



Informativa sul trattamento dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. (UE) 2016/679

Con la presente informativa, Jolly Caravan S.r.l. desidera informare i soggetti interessati che hanno sottoscritto un contratto e/o che hanno svolto attività funzionali alla sua sottoscrizione nonché soggetti potenzialmente interessati ai prodotti/servizi di Jolly Caravan, circa le modalità di trattamento dei loro dati personali in conformità con il D.lgs. n. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), come successivamente modificato dal Dlgs. 101/2018 e con il Reg. (UE) n. 2016/679 (di seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”).



1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il **Titolare del trattamento** è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme, ad altri determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento dei dati è Jolly Caravan S.r.l., Via M. Polo 4/A - 35035 Mestrino (PD), C.F. P.IVA 03467780288, e-mail: info@jollycaravan.it, (in seguito il “**Titolare**”).



2. Tipologia di dati trattati

Per le finalità specificate al par. 3, il Titolare tratta i dati personali dell’Interessato, in particolare:

- dati anagrafici (i.e. nome e cognome);
- documento d’identità;
- dati di contatto (i.e. numero di telefono, e-mail);
- dati di indirizzo;
- dati di pagamento;
- dati contabili e fiscali;
- dati raccolti nell’ambito di sondaggi sulla qualità dei prodotti e servizi.



3. Finalità e base giuridica del trattamento

La **base giuridica** è la condizione che legittima il trattamento dei dati personali da parte del Titolare ai sensi dell’art. 6 del Regolamento reperibile [a questo link](#).

Le basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati personali sono:

Consenso dell’interessato: il trattamento dei dati avviene sulla base di una esplicita e inequivoca manifestazione di volontà dell’interessato

Esecuzione di un contratto o di previsioni precontrattuali: il trattamento è necessario per concludere ovvero eseguire un contratto

Adempimento obbligo di legge: il trattamento dei dati è imposto da una legge, regolamento, o altra fonte normativa.

Interesse legittimo del Titolare: quando il trattamento è necessario per esigenze specifiche del Titolare, a condizione che il trattamento non sia eccessivamente invasivo per l’interessato.

Le **basi giuridiche** saranno identificate per mezzo di un tag per ogni finalità

Il trattamento dei suoi dati personali è necessario ai fini di:

a) Adempimenti contrattuali.

I suoi dati saranno trattati al fine di instaurare un rapporto contrattuale ovvero adempiere alle obbligazioni nascenti dal contratto sottoscritto con Jolly Caravan S.r.l.

Base giuridica: art. 6.1 b) GDPR **esecuzione del contratto**.

I dati personali saranno conservati fino alla scadenza del contratto e per i successivi 10 anni, salvi i casi in cui la conservazione si renda necessaria per l’esercizio di diritti di difesa.

b) Adempimento di obblighi contabili e amministrativi.

Il Titolare tratterà i suoi dati al fine di adempiere correttamente agli obblighi contabili, amministrativi ed in particolare per l’inserimento ed elaborazione dei dati ai fini della redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione di documenti fiscali ed amministrativi.

Base giuridica: art. 6.1 c) GDPR **obbligo di legge**.



⌚ I dati personali saranno conservati per 10 anni per esigenze contabili, fiscali ed amministrative.

c) Customer Satisfaction e miglioramento dei prodotti/servizi del Titolare.

Nell'ambito di tale finalità, i suoi dati verranno trattati per avviare sondaggi al fine di valutare il rendimento dei prodotti commercializzati e dei servizi erogati dal Titolare e il loro livello di gradimento da parte degli utenti.

Base giuridica: art. 6.1 f) **interesse legittimo**, ascrivibile alla necessità di migliorare i servizi offerti agli utenti.

⌚ I dati personali per non più di 6 mesi dalla partecipazione al sondaggio.

d) Evasione di richiesta di segnalazioni e/o di informazioni.

I dati forniti verranno trattati per gestire la richiesta di segnalazioni e/o informazioni, al fine di assolvere e rispondere alla richiesta formulata.

Base giuridica: art. 6.1 b) GDPR **esecuzione del contratto**.

⌚ I dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dell'attività.

e) Attività connesse al perfezionamento di operazioni societarie.

I suoi dati saranno trattati al fine di consentirne la comunicazione nelle ipotesi di operazioni societarie.

Base giuridica: art. 6.1 f) **interesse legittimo**, ascrivibile alla necessità di finalizzare le operazioni societarie.

⌚ I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a tale finalità.

f) Marketing diretto.

I suoi dati personali saranno trattati per l'invio di comunicazioni (tramite sms, e-mail, posta cartacea, social media, etc.) aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione ai prodotti e servizi commercializzati da Jolly Caravan

S.r.l. È fatta salva la possibilità di opporsi al trattamento, gratuitamente e senza alcuna conseguenza inviando una richiesta in tal senso a info@jollycaravan.it.

Base giuridica: art. 6.1. a) **consenso**.

⌚ I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento.

g) Soft spam

I suoi dati personali saranno trattati per l'invio, tramite e-mail e/o posta cartacea, di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario, in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita ai sensi dell'art. 130 co. 4 Codice della Privacy. È fatta salva la possibilità di opporsi al trattamento, gratuitamente e senza alcuna conseguenza inviando una richiesta in tal senso a info@jollycaravan.it.

Base giuridica: art. 6.1. f) **interesse legittimo**, riferibile alla volontà del Titolare di mantenere la relazione commerciale con il cliente, inoltrando comunicazioni coerenti con le esperienze commerciali passate del cliente.

⌚ I dati personali saranno conservati fino all'opposizione al trattamento da parte dell'interessato.

h) Tutela degli interessi ed esercizio del diritto di difesa

Il Titolare potrà trattare i suoi dati alla fine dell'esercizio e tutela dei propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.

Base giuridica: art. 6.1. f) **interesse legittimo**, ascrivibile alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto e/o un interesse.

⌚ I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a difendere o esercitare il diritto.

Il conferimento dei dati per le finalità sub a) e b) è obbligatorio, rispettivamente per consentire il perfezionamento del contratto e per assolvere agli obblighi di legge.



Il conferimento dei dati per le finalità sub d) è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento determinerà l'impossibilità da parte del Titolare di dare seguito alla richiesta.


Il conferimento dei dati per la finalità f) è facoltativo e non pregiudica l'esecuzione o instaurazione del rapporto contrattuale con l'interessato.

Il conferimento dei dati sub c), e), g) e h) è necessario al fine di consentire al Titolare di soddisfare il proprio interesse legittimo.



4. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui al par. 3 della presente Informativa, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1 c) GDPR.

 Il periodo di conservazione è specificato a valle di ogni finalità sub par. 3.



5. Destinatari del trattamento

I soggetti con cui possono essere condivisi i suoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per perseguire le finalità indicate al par. 3, sono:


- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria;
- soggetti terzi che svolgono per il Titolare attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate, tra cui fornitori di servizi, personale tecnico, istituti bancari, professionisti specializzati, consulenti esterni.
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali soggetti potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso, il Titolare provvede a designare formalmente tali soggetti responsabili del trattamento.

I dati personali saranno altresì trattati dal personale dipendente e dai collaboratori del Titolare specificamente autorizzati ed istruiti da quest'ultimo.



6. I suoi diritti

 Il GDPR riconosce all'Interessato al trattamento una serie di diritti, esercitabili rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento,

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica;
- la cancellazione dei dati se sussistono le condizioni di cui all'art. 17.1 GDPR;
- la limitazione del Trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- di opporsi al Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo: info@jollycaravan.it.

In ogni caso, l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.



7. Localizzazione del trattamento e trasferimento dati all'estero

I suoi dati personali saranno trattati presso i server del Titolare localizzati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si renda necessario trasferire i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare.



8. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa è valida sin dalla data di pubblicazione. Il Titolare potrebbe tuttavia apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Il Titolare informerà i clienti di tali variazioni, queste saranno vincolanti non appena trasmesse o rese disponibili in altro modo agli stessi.