

## Privacy Policy

v. 2.0 - Ultimo Aggiornamento: 26/05/2026

Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 679/2016 ("Regolamento" o "GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, Jolly Caravan S.r.l. desidera informare ciascun utente ("Utente" ovvero al plurale "Utenti") circa le modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite il sito [www.jollycaravan.it](http://www.jollycaravan.it) ("Sito") o tramite form presenti in altri canali web (ad es. social network, landing page, ecc.).

Eventuali siti internet di terzi consultabili tramite link restano soggetti all'informativa privacy fornita dal gestore del relativo sito terzo. Si invita l'Utente a prendere visione di tali documenti prima di navigare sui siti terzi.

### 1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati è Jolly Caravan S.r.l., con sede legale in Via Venezia 52/L - 35010 - Vigonza (PD), C.F./P.IVA 05568360282, e-mail [info@jollycaravan.it](mailto:info@jollycaravan.it) (di seguito il "Titolare").

### 2. Tipologia di dati trattati

Per le finalità specificate al par. 4, il Titolare acquisisce i dati personali degli Utenti, in particolare:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati raccolti durante la procedura di richiesta di contatto;
- indirizzo IP e dati di navigazione
- dati raccolti nell'ambito di sondaggi sulla qualità dei prodotti e servizi;
- dati di utilizzo del sito web.

### 3. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce e tratta i dati personali degli Utenti per le finalità di seguito specificate. Il trattamento è legittimato dalla base giuridica evidenziata per ciascuna finalità ai sensi dell'art. 6 del Regolamento.

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità indicate, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1 c) GDPR.

	Finalità	Base giuridica	Periodo di conservazione
a.	<b>Assistenza commerciale</b> I dati saranno trattati nella gestione delle richieste di contatto ricevute per fornire all'Utente informazioni e/o per proporre offerte relative a prodotti e/o servizi del Titolare. I dati forniti saranno utilizzati per effettuare, entro sette giorni dalla richiesta dell'Utente, un contatto utile (cioè che consenta agli operatori di fornire le informazioni richieste) inoltre, qualora non dovesse rispondere, il Titolare potrà inviare un SMS o un messaggio via WhatsApp per informare l'Utente che sta cercando di	Esecuzione di misure precontrattuali [art. 6.1 b) GDPR]	I dati saranno conservati per il periodo necessario alla risposta e comunque per un tempo non superiore a 12 mesi dalla compilazione del Form di contatto.

# JOLLY CARAVAN

	contattarlo telefonicamente per evadere la richiesta di assistenza.		
b.	<p><b>Erogazione dei servizi di preventivazione e consulenza.</b> I dati saranno trattati dal Titolare per evadere le richieste di preventivi e fornire consulenza sui prodotti e servizi del Titolare.</p>	Esecuzione di misure precontrattuali [art. 6.1 b) GDPR]	I dati saranno conservati per il periodo necessario alla risposta.
c.	<p><b>Customer Satisfaction e miglioramento dei prodotti/servizi del Titolare.</b> Nell'ambito di tale finalità, i dati verranno trattati per avviare sondaggi al fine di valutare il rendimento dei prodotti commercializzati e dei servizi erogati dal Titolare e il loro livello di gradimento da parte degli Utenti.</p>	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di migliorare i servizi offerti agli Utenti.	I dati personali saranno conservati per non più di 6 mesi dalla partecipazione al sondaggio.
d.	<p><b>Funzionamento, manutenzione e miglioramento del sito internet</b> Il Titolare tratterà i dati degli Utenti per consentire la navigazione, la consultazione del Sito, oltre che per migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente.</p>	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] riconducibile alla necessità del Titolare di consentire la fruizione del Sito e il miglioramento dello stesso.	Non applicabile (dati aggregati o anonimi)
e.	<p><b>Marketing diretto</b> I suoi dati personali saranno trattati per attività di marketing diretto, vale a dire per l'invio (tramite sms, e-mail, posta cartacea, social media, chiamata con operatore, etc.), di newsletter, comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario dei prodotti o servizi offerti dal Titolare.</p>	Consenso [art. 6.1 a) GDPR]	I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 5 anni dalla data di ultimo contatto.
f.	<p><b>Soft spam</b> I suoi dati personali saranno trattati per l'invio, tramite e-mail e/o posta cartacea, di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario, in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita ai sensi dell'art. 130 co. 4 Codice della Privacy.</p>	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] riferibile alla volontà del Titolare di mantenere la relazione commerciale con il cliente, inoltrando comunicazioni coerenti con le esperienze commerciali passate del cliente.	I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo e fino all'eventuale opposizione al trattamento da parte dell'interessato.

g.	<p><b>Gestione reclami, tutela degli interessi ed esercizio del diritto di difesa</b></p> <p>Il Titolare potrà trattare i dati degli Utenti per esercitare e tutelare i propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.</p>	<p>Interesse legittimo [Art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto e/o un interesse.</p>	<p>I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a difendere o esercitare il diritto.</p>
h.	<p><b>Interazione con social network e piattaforme esterne</b></p> <p>Il Sito incorpora i c.d. "social plug-in" che, tramite il Sito, permettono di accedere direttamente ai canali social istituzionali del Titolare. Le informazioni relative alle modalità di trattamento dei dati, in quelle sedi, saranno fornite dai relativi social network</p>	<p>Consenso [art. 6.1 a) GDPR]</p>	<p>I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 12 mesi dalla data di ultimo contatto.</p>
i.	<p><b>Comunicazione di dati a soggetti terzi</b></p> <p>per finalità di marketing diretto mediante impiego dei seguenti mezzi (telefono con operatore, email, sms, mms, notifiche push, messaggi su social network, autorisponditori, e/o posta cartacea).</p>	<p>Consenso [art. 6.1 a) GDPR]</p>	<p>I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.</p>
l.	<p><b>Attività connesse al perfezionamento di operazioni societarie.</b></p> <p>I dati dell'Utente saranno trattati al fine di consentirne la comunicazione nelle ipotesi di operazioni societarie.</p>	<p>Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di finalizzare le operazioni societarie.</p>	<p>I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a tale finalità.</p>
n.	<p><b>Adempimento di obblighi di legge</b></p> <p>I dati dell'Utente saranno trattati dal Titolare al fine di adempiere agli obblighi imposti dalla normativa vigente, compresi quelli fiscali.</p>	<p>Obbligo di legge [art. 6.1 c) GDPR]</p>	<p>In base alla normativa applicabile</p>

Il conferimento dei dati per le finalità sub a) e b) e contrassegnati con un asterisco è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'invio della richiesta e della ricezione di idonea assistenza commerciale da parte del Titolare. Il mancato conferimento dei Dati Personali per tali finalità determinerà l'impossibilità per il Titolare di gestire tali attività.

Il conferimento dei dati per la finalità sub n) è obbligatorio per assolvere agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati per la finalità sub e), g), h) e i) è facoltativo.

Il conferimento dei dati sub c), d), f), g) e l) è necessario al fine di consentire al Titolare di soddisfare il proprio interesse legittimo.

#### 4. Destinatari del Trattamento

Ai fini del perseguimento delle finalità sopraindicate, i dati personali dell'Utente saranno trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati personali dell'Utente potranno essere, altresì, condivisi con i seguenti soggetti esterni:

- fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o promozione;
- fornitori, subfornitori e/o subappaltatori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare in materia di assistenza commerciale;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia finanziaria, amministrativa e legale;
- soggetti terzi, consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono per il Titolare attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate;
- soggetti terzi che potranno trattare i dati personali dell'Utente, a seguito del rilascio del consenso specifico ed espresso, per finalità di marketing diretto. In particolare, tra tali soggetti terzi rientrano

società collegate, controllanti o controllate dei Titolari, oppure società operanti nel medesimo settore merceologico della società del Titolare e delle società collegate, controllanti o controllate;

- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali soggetti potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso, il Titolare provvede a designare formalmente tali soggetti responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo e-mail: [info@jollycaravan.it](mailto:info@jollycaravan.it).

## 5. I diritti dell'Utente

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate contattando il Titolare all'indirizzo e-mail [info@jollycaravan.it](mailto:info@jollycaravan.it). Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare, l'Utente può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento ex art. 15 GDPR;
- ottenere accesso ai propri dati personali in possesso del Titolare ex art. 15 GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- ottenere la cancellazione dei dati, se sussistono le condizioni di cui all'art. 17.1 GDPR;
- richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- trasferire senza impedimenti i propri dati ad un altro titolare del trattamento ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporsi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 7 GDPR.

L'Utente ha, altresì, diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## 6. Localizzazione del trattamento e trasferimento dati all'estero

I suoi dati personali saranno trattati presso i server del Titolare localizzati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si renda necessario trasferire i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il



trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare.

#### **7. Modifiche e aggiornamenti**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente Privacy Policy, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Il Titolare informerà gli Utenti di tali variazioni, queste saranno vincolanti non appena trasmesse o rese disponibili in altro modo agli stessi.